

Wetboek van economisch recht

Afdeling 7. Klachtenbeheer

Wetshistoriek

Opschrift afdeling 7 ingevoegd bij [art. 83](#) Wet 8 juni 2017 (*BS* 27 juni 2017), met ingang van 1 januari 2018 ([art. 11](#) KB 22 december 2017 (*BS* 29 december 2017 (ed. 1))).

[Art. XI.273/1

§ 1

De rechthebbenden, de beheersvennootschappen en de collectieve beheerorganisaties die de rechten die zij vertegenwoordigen op grond van een vertegenwoordigingsovereenkomst hebben toevertrouwd, en de gebruikers van beschermde werken en prestaties, hebben het recht om rechtstreeks bij de beheersvennootschappen klacht in te dienen tegen handelingen van beheer van auteursrechten of naburige rechten, met name in verband met de machtiging om rechten te beheren, de beëindiging of terugtrekking van rechten, lidmaatschapsvoorwaarden, de inning van aan rechthebbenden verschuldigde bedragen, inhoudingen en verdelingen.

§ 2

Om het in paragraaf 1, inhoudingen bedoelde recht te garanderen, stellen de beheersvennootschappen efficiënte en snelle procedures voor het behandelen van de klachten ter beschikking van de rechthebbenden, de beheersvennootschappen, de collectieve beheerorganisaties en de gebruikers van beschermde werken en prestaties.

§ 3

De beheersvennootschap reageert zo snel mogelijk op de klacht en uiterlijk binnen een maand na de dag waarop de klacht werd ingediend. Ze doet al het mogelijke om duidelijke, ter zake doende en voldoeninggevende antwoorden te bieden. Omwille van gemotiveerde uitzonderlijke redenen kan de termijn voor het behandelen van de klacht worden verlengd met ten hoogste een maand.

Het antwoord wordt ²[...] op een ²[duurzame gegevensdrager]² gegeven. Wanneer het antwoord van de beheersvennootschap luidt dat de eis volledig of gedeeltelijk ongegrond is, motiveert ze dit antwoord.

VORIGE VERSIE(S)

Wetshistoriek

Art. ingevoegd bij [art. 84](#) Wet 8 juni 2017 (*BS* 27 juni 2017), met ingang van 1 januari 2018 ([art. 11](#) KB 22 december 2017 (*BS* 29 december 2017 (ed. 1))).

§ 3 gewijzigd bij [art. 7, 1° en 2°](#) Wet 20 september 2018 (*BS* 10 oktober 2018).

Over deze akte

Wetboek van economisch recht

Publicatiedatum 29/03/2013

Afkondigingsdatum 28/02/2013

Inwerkingtreding 12/12/2013

Kluwernummer 140964

Verkorte benaming WER; wetboek economisch recht

Bron [Belgisch Staatsblad](#)

Trefwoorden:

[Wetboek van economisch recht, algemeen](#)